



## Curso

# Sou Gestor, e agora?

### APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

Liderar pessoas é uma tarefa complexa que exige dos gestores conhecimentos e habilidades que resultem em atitudes adequadas e eficazes ao manejo das diversas situações pessoais e interpessoais do cotidiano laboral. O desafio é grande, pois os gestores devem ter a capacidade de criar, motivar e manter a excelência do trabalho em equipe, visando sempre atingir os objetivos almejados por sua organização e sabemos que transformar um grupo de trabalho em uma Equipe de Trabalho requer a criação de um ambiente organizacional adequado e o estabelecimento de um processo onde o trabalho e a aprendizagem caminhem paralelamente.

Acontece que nem sempre as pessoas que detêm a função de gestor possuem formação ou preparo técnico e emocional para lidar com as dificuldades e possibilidades inerentes ao comportamento humano.

Habilidades, entretanto, podem ser adquiridas e/ou desenvolvidas, e esta é a proposta deste curso, de maneira a proporcionar àqueles que lidam com grupos a capacidade de obter de sua equipe o resultado esperado, com bem-estar e satisfação no trabalho.

Este treinamento contribui efetivamente para a atualização e aprimoramento dos profissionais que atuam em cargos de gerenciamento de equipes.



## DO OBJETIVO

- Desenvolvimento e melhor gestão de equipes altamente eficazes, com as competências técnicas e operacionais necessárias para atuarem com foco no desenvolvimento das pessoas e na melhoria contínua dos processos da sua Serventia.
- Criar em sua Serventia o verdadeiro espírito de equipe.
- Motivar sua equipe de trabalho para o alcance de metas e resultados.
- Integrar pessoas e harmonizar o ambiente profissional para aumentar a produtividade, contribuir com a criatividade e inovação no trabalho e melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade.
- Liderar pessoas com o aproveitamento e valorização das qualidades e habilidades distintas de cada membro da equipe.

## A QUEM SE DESTINA

Aos Titulares e Gestores de Equipes das Serventias Extrajudiciais e CRVAs do RS.

## INVESTIMENTO

Associados da ARPEN-RS e seus prepostos: **R\$ 990,00 em 3 VEZES**

Não associados da ARPEN-RS e seus prepostos: **R\$ 1.200,00 em 3 VEZES**



## ATIVIDADES POR TURMA

FASE	Descrição da Atividade	Carga horária
Módulo I	Desafios e papel do Líder nos tempos atuais. -Atributos do Líder -Poder e Influência	7horas
Módulo II	Estilos de Liderança -Papel da Liderança	8horas
Módulo III	Construção da Confiança Competências Essenciais à Liderança -Comunicação -Feedback	
Módulo IV	-Administração de Conflitos - Tendências	7horas
Módulo V	Aula presencial com todos os participantes do treinamento.	8horas
	<b>Total geral</b>	<b>30</b>



## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Ambientação
- **Módulo I** – Conceitos
- Desafios e papel do Líder nos tempos atuais
- Atributos do Líder
- **Módulo II** – Estilos de Liderança
- Papel da Liderança
- **Módulo III** – Construção da Confiança
- Competências essenciais à Liderança
- Comunicação
- *Feedback*
- Porque é difícil receber feedback?
- Porque é difícil dar feedback?
- Indicações de como encaminhar o Feedback. Como, onde e quando aplicar
- Motivação
- Comprometimento
- A alta performance do Líder e Liderados
- **Módulo IV** – Administração de Conflitos
- Tendências
- **Módulo V** – Encerramento com aula presencial



## **CARGA HORÁRIA: 30 HORAS AULA**

**Sendo 22 horas no formato EAD e 08 horas no formato presencial.**

Início do curso: 07 DE MARÇO

Previsão de término com a aula presencial: 02 DE ABRIL

## **METODOLOGIA/ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM**

O curso será realizado no modelo semipresencial, com 08 horas/aula no modelo presencial e 22 horas/aula no modelo à distância, via WEB, com apoio tutorial (via fórum de discussão), conforme a seguinte estratégia de aprendizagem:

Cada módulo disporá de:

- Fóruns de discussão e esclarecimento de dúvidas.
- Vídeos e textos complementares: o estudo de cada módulo será complementado por realização de atividades práticas avaliativas.
- Participação em debates e esclarecimentos de dúvidas em relação aos conteúdos do módulo via fórum.

O conteúdo do curso será disponível para os participantes até o final do programa. Desta forma, os profissionais que atuam nas Serventias Extrajudiciais e CRVAs terão à sua disposição todo o conteúdo temático para consulta.



## PLANO DE TUTORIA

Para o acompanhamento tutorial os Tutores atenderão 30 alunos por turma.

As dúvidas serão trabalhadas e esclarecidas pelo Tutor por meio de técnicas que melhor adequar a cada caso e levaremos em conta as relações interativas propostas por Antoni Zabala (1998, p.92), para facilitar a aprendizagem. Dentre elas:

1. Planejar a atuação de maneira flexível, permitindo a adaptação às necessidades do aluno e/ou do grupo
2. Ajudar o aluno a encontrar sentido no que está fazendo
3. Oferecer ajudas adequadas, no processo de construção do conhecimento
4. Estimular no aluno atividade mental que lhe permita assegurar o controle sobre os próprios conhecimentos e sobre o processo de aprendizagem
5. Promover um ambiente de respeito e confiança
6. Potencializar progressivamente a autonomia dos alunos
7. Avaliar os alunos levando em consideração o processo de aprendizagem de cada participante

Caberá à Tutoria a aproximação dos fundamentos abordados à prática, por meio das estratégias pedagógicas.

**Durante o acompanhamento dos fóruns e na aplicação das estratégias pedagógicas o Tutor buscará:**

- Formular perguntas sobre questões ou conteúdo não abordados
- Estimular o posicionamento dos alunos
- Explorar o contraditório para o aprendizado do grupo
- Propiciar que o aluno procure outros alunos, para que se problematize o que fora estudado
- Utilizar de uma linguagem simples, clara e coerente





- Esclarecer pontos obscuros
- Quando pertinente, contextualizar a questão que está sendo abordada, relacionando a algum fato, acontecimento recente
- Usar de recursos como casos e depoimentos para ilustrar o conteúdo e estimular a reflexão

O Tutor, ainda, estimulará os alunos a proporem situações práticas, para a aplicação do conteúdo estudado, com o objetivo de promover o desenvolvimento do conhecimento pelos participantes e provocar avanços que não ocorreriam espontaneamente ou durante o estudo individual.

Por meio de análise de situações concretas e estudo de casos o aprendizado será potencializado pela contextualização e múltiplos olhares.

## RECURSOS INSTRUCIONAIS/MATERIAL DIDÁTICO

A principal mídia de interação será o ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, especialmente os recursos a seguir:

- Fóruns de discussão
- *Feedback* e acompanhamento do acesso de cada participante, diário e enquete
- Textos em formato DOC, PDF e HTML
- Vídeos

Além do ambiente do curso será disponibilizada estrutura de um Curso Laboratório, com direitos de adição, onde os alunos realizarão as atividades práticas obrigatórias.



## AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

A participação nos fóruns de discussão será avaliada pelas Tutoras. Também, o comparecimento e participação na aula presencial que ocorrerá no final do treinamento.

Serão aprovados os alunos que realizarem no mínimo 80% das atividades obrigatórias.

## DA UTILIZAÇÃO DO TREINAMENTO

Após a conclusão desta edição o curso somente poderá ficar disponível para consulta dos alunos aprovados e áreas de capacitação da ARPEN/RS por 07 dias após o término do treinamento.

## DA INSCRIÇÃO

Envie um e-mail para [arpenrs@via-rs.net](mailto:arpenrs@via-rs.net) contendo NOME, E-MAIL e TELEFONE de contato, e o respectivo comprovante de pagamento da primeira parcela no caso do parcelamento, ou do valor integral.

O depósito deve ser realizado na CONTA CORRENTE da ARPEN-RS no BANRISUL 068.638.25-09, AGÊNCIA 1099. CNPJ DA ARPEN-RS 02.362.256/0001-74.

A grafia correta do nome do aluno deverá ser observada para a confecção do certificado.





## INSTRUTORAS



**Jo Lima:** Mestre em Direito pela Unisinos, Coach formada pelo Integrated Coaching Institute. Pós-Graduada em Direito Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, Graduada em Direito pela Unisinos. Professora convidada para ministrar cursos em nível de extensão da Universidade UNISINOS, da Universidade FEEVALE e do Instituto Euvaldo Lodi - IEL/RS. Associada à SOBRARE – Sociedade Brasileira de Resiliência. Conferencista nacional dos temas: Resiliência, Gestão de Equipes, Liderança e Coaching, Desenvolvimento de Equipes de Alta Performance, Desenvolvimento de Competências Individuais e Atendimento ao Público. Profissional com mais de 14 anos de experiência no desenvolvimento e aplicação de programas de treinamentos comportamentais, técnicos, motivacionais, com experiência em aplicação de desenvolvimento de metodologias vivenciais em empresas de diversos segmentos de atuação e instituições públicas. Possui sólidos conhecimentos na área de treinamento: desde o planejamento, identificação das necessidades, definição de cronogramas, desenvolvimento e acompanhamento dos resultados das ações de T&D. Experiência em identificação e levantamento de necessidades internas com o desenvolvimento e implantação de capacitação corporativa que visem atender a essas necessidades. Como Coach atua como facilitadora no desenvolvimento de equipes e líderes nas organizações e na expansão de competências de profissionais das mais diversas áreas de atuação.

Rua Ramiro Barcelos, 1215 / 201

Fones: 51.3311.2539 ou 51.9963.0900 | Fax: 51.3312.2699

CEP 90035-006 | Porto Alegre/RS

[www.jolima.com.br](http://www.jolima.com.br) | [jolima@jolima.com.br](mailto:jolima@jolima.com.br)



**Rosália Maria Costa Fonseca:** Psicóloga, Professora, com graduação em Letras e Especialização em Língua Portuguesa. Experiência de 20 anos na área de treinamento, em instituições privadas e públicas, em Gestão da Qualidade no Serviço Público, Qualidade em Serviços, Atendimento ao Público, Desenvolvimento de Equipes, Administração de Conflitos, Competências Interpessoais, Como Lidar com Pessoas Difíceis e Motivação no Trabalho. Foi instrutora do SEBRAE/RS, avaliadora do PGQP, ministrou curso de Gestão da Qualidade para Psicólogos em curso de Pós-Graduação

do IDG – Instituto de Desenvolvimento Global; e para magistrados e servidores na ESM. Experiência premiada pela ABQV – Associação Brasileira de Qualidade de Vida - por Programa de Qualidade de Vida no Trabalho no serviço público. Artigo publicado em revista científica sobre Saúde Mental e Trabalho.



## REFERÊNCIAS



Rua Ramiro Barcelos, 1215 / 201

Fones: 51.3311.2539 ou 51.9963.0900 | Fax: 51.3312.2699

CEP 90035-006 | Porto Alegre/RS

[www.jolima.com.br](http://www.jolima.com.br) | [jolima@jolima.com.br](mailto:jolima@jolima.com.br)